



## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. UAB „Neste Lietuva“ (toliau – „Neste“) debetinė (-ės) kortelė (-ės) (toliau – „kortelė (-ės)“) gali būti išduota (-os) asmeniui (toliau – „klientas“), kuris, susipažinęs su šiomis sąlygomis (toliau – „sąlygos“), tinkamai užpildė ir pasirašė kortelių sutartį (toliau – „sutartis“), sutikdamas, kad jai būtų taikomos šios sąlygos.
- 1.2. Kortelė (-ės) yra „Neste“ nuosavybė, skirta (-os) naudoti sutarties galiojimo metu.
- 1.3. „Neste“ turi teisę bet kada užblokuoti kortelę (-es), jei ji (jos) naudojama (-os) nesilaikant sutarties.
- 1.4. „Neste“ turi teisę keisti sąlygas raštu prieš 1 mėnesį iš anksto įspėjusi klientą ir pateikusi jam sąlygų pakeitimus. Jeigu klientas nesutinka su sąlygų pakeitimais, jis privalo iki sąlygų pakeitimo įsigaliojimo datos raštu informuoti „Neste“ apie savo nesutikimą. Šiuo atveju laikoma, kad klientas ir „Neste“ nesutarė ir sutartis su klientu pasibaigia nuo sąlygų pakeitimo įsigaliojimo datos.
- 1.5. Visi šios sutarties pagrindu siunčiami rašytiniai pranešimai ir korespondencija privalo būti siunčiami el. paštu / registruotu paštu / paprastu paštu ir yra laikomi gautais kitą darbo dieną po to, kai buvo išsiųsti sutartyje nurodytu šalies adresu (el. pašto / korespondencijos).

## 2. KORTELĖS IŠDAVIMAS

- 2.1. Asmenys, norintys gauti kortelę (-es), privalo užpildyti tuščius sutarties laukelius, susipažinti su sąlygomis ir pasirašyti sutartį. Sutartis laikoma sudaryta, kuomet klientas tinkamai užpildo anketą, susipažįsta su sutarties sąlygomis ir tai patvirtina parašu.
- 2.2. „Neste“ turi teisę neišduoti kortelės (-ių) ir nekomentuoti savo atsakymo.
- 2.3. Jei klientas jau turi kortelę (-es), bet nori gauti papildomą (-ų), sutartyje nurodo jam jau suteiktą kliento numerį. Klientas, kuris yra juridinis asmuo, taip pat turi teisę užsisakyti papildomą (-as) kortelę (-es), prisijungęs prie ektraneto svetainės ir joje pateikęs prašymą. Jeigu klientas neturi kortelės (-ių) sąskaitoje pinigų, - papildoma (-os) kortelė (-ės) nebus išduota (-os), kol nebus papildyta sąskaita.
- 2.4. Kai bus sumokėti pinigai į „Neste“ sąskaitą, klientui bus suteiktas operacijos numeris ir pagaminta (-os) kortelė (-ės).
- 2.5. Kortelė (-ės) klientui bus išsiųsta (-os) registruotu paštu, praėjus 7 kalendorinėms dienoms po užsakymo.
- 2.6. Kortelės (-ių) PIN kodas (-ai) bus išsiųstas (-i) atskiru laišku registruotu paštu.
- 2.7. Už kortelės (-ių) įsigijimą mokėti nereikia.
- 2.8. Nėra jokio kortelės (-ių) aptarnavimo mokesčio.

## 3. KORTELĖS GALIOJIMAS

- 3.1. Kortelės galioja „Neste“ degalinėse, esančiose Lietuvoje, bei „Neste“ prekės ženklų pažymėtose degalinėse Latvijoje, Estijoje ir kitose „Neste“ internetiniame tinklalapyje [www.neste.lt](http://www.neste.lt) nurodytose užsienio šalyse. Klientas turi galimybę kortelėmis atsiskaityti už automobilių plovimo bei valymo paslaugas „Neste“ internetiniame tinklalapyje [www.neste.lt](http://www.neste.lt) nurodytose plovyklose. Už visas prekes ir paslaugas, pirktas pasinaudojus kortele (taip pat – už prekes ir paslaugas pirktas užsienyje), klientas moka „Neste“.
- 3.2. Kortelių tipai ir jų galiojimas:
  - „1“ tipo kortelė galioja mokant už visas degalų rūšis, t. y. benzina, „Neste Futura“ dyzeliną ir „Neste Pro Diesel“, bei automobilių plovimo ir valymo paslaugas. Vieno pirkimo limitas – 150 Eur;
  - „2“ tipo kortelė galioja mokant už „Neste Futura“ dyzeliną ir „AdBlue“. Vieno pirkimo limitas – 650 Eur. Degalinėse, kuriose įrengtos greitaieigės dyzelino pompas, vieno pirkimo limitas - 1500 Eur.

## 4. KORTELĖS NAUDOJIMAS

- 4.1. Automatinėse degalinėse, norint mokėti kortele, reikia sekti instrukcijas automato ekrane.

## 5. MOKĖJIMAI

- 5.1. Sumokėti pinigų į kliento kortelės (-ių) sąskaitą būtina prieš pradėdant ją (joms) naudotis. Pirmoji įmoka turi būti ne mažesnė kaip 60 Eur kiekvienai kortelei. Vėlesnių įmokų suma neribojama, tačiau likutis kliento kortelių sąskaitoje visą laiką turi būti teigiamas.
- 5.2. Klientas privalo sekti pinigų likutį kliento kortelių sąskaitoje ir rūpintis, kad ji būtų pakankamai papildyta pagal šias sąlygas. Klientas įstatymų nustatyta tvarka atsako už kortelės (-ių) sąskaitos poreikiojimą.
- 5.3. Pinigus reikia pervesti į vieną iš žemiau nurodytų „Neste“ atsiskaitomųjų sąskaitų:
  - Nr. LT08 7300 0100 0011 9901, „Swedbank“, AB;
  - Nr. LT76 7044 0600 0799 1918, AB SEB bankas;
  - Nr. LT73 4010 0424 0238 6622, „Luminor Bank“ AB.

Pavedime reikia nurodyti kliento vardą ir pavardę / juridinio asmens pavadinimą ir kliento operacijos numerį. Atliekant pirmąjį mokėjimą nurodoma tik kliento vardas ir pavardė / juridinio asmens pavadinimas.

- 5.4. Klientas gali savo iniciatyva grąžinti kortelę ir parašęs prašymą „Neste“, po visiško atsiskaitymo už visus pirkinius, atsiimti pinigų likutį iš sąskaitos.
- 5.5. Bendrovė įsipareigoja kiekvieno mėnesio paskutinę kalendorinę dieną išrašyti klientui PVM sąskaitą faktūrą ir/ar kortelės (-ių) naudojimo ataskaitą (už degalus, pirktus užsienyje, pateikiama tik ataskaita) (toliau – „sąskaita“) ir kito mėnesio antrą darbo dieną pateikti ją internetu į „E-pay“ sistemą arba išsiųsti registruotu laišku priklausomai nuo to, kokį pateikimo būdą sutartyje yra pasirinkęs klientas arba, klientui užsisakius, pateikti interneto banke. Sąskaitos gavimo data atitinkamai laikoma jos pateikimo internetu į „E-pay“ sistemą ar interneto banką arba registruoto laiško įteikimo paštui kalendorinė diena. Bendrovė nepriima atsakomybės dėl nuo pašto priklausančių popierinių sąskaitų pristatymo vėlavimo.
- 5.6. Pretenzijų atveju klientas privalo pateikti kasos pirkimo kvitų originalus. Pretenzijas galima pateikti ne vėliau kaip per 3 mėnesius po sąskaitos pateikimo. Ginčai dėl sutarties sprendžiami „Neste“ buveinės registracijos vietos teisme.
- 5.7. Informaciją apie likutį jo sąskaitoje klientas gali matyti atspausdintą ant pirkimo kvitų arba sužinoti „Neste“ tel. (8 5) 212 3357 (darbo metu) arba prisijungęs prie ektraneto svetainės.

## 6. KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI IR JO ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Klientas įsipareigoja:
  - Saugoti kortelę (-es), kad ji (jos) neatitektų asmenims, neturintiems teisės ją naudotis;
  - Saugoti kortelę (-es) nuo elektromagnetinių laukų poveikio;
  - Įsiminti PIN kodą ir sunaikinti laišką, kuriame nurodytas PIN kodas;
  - Laikyti teigiamą likutį kliento kortelės (-ių) sąskaitoje;
  - Pametęs ar kitaip praradęs kortelę, informuoti „Neste“ tel. (8 5) 212 3357 bet kuriuo paros metu ir užpildyti atitinkamą pranešimą, kurio forma pateikta „Neste“ interneto svetainėje arba savarankiškai blokuoti kortelę ektraneto svetainėje. Klientas privalo sumokėti už viską, kas buvo pirktas, mokant prarasta kortele iki „Neste“ sustabdys šios kortelės galiojimą. „Neste“ įsipareigoja sustabdyti kortelės galiojimą per 1 val. nuo kliento pranešimo „Neste“ apie kortelės praradimą gavimo momento.

Kliento vardas, pavardė	Data	Parašas
-------------------------	------	---------